Здравствуйте.

Есть такая конфигурация 1С Фитнес клуб. Управляемый интерфейс.

Нужно сделать ряд доработок в ней:

1. Раздел "Клиенты" - "Заявки" - в форму элемента и форму списка (выбора) нужно добавить реквизиты:

- возраст (числовой)

- Дата рождения (возраст должен автоматически рассчитыватьяс на текущую дату от даты рождения - т.е. если забили дату рождения 15.05.2000, то на текущую дату возраст будет 19. Так же возраст можно вручную забивать.)

- Родители - три строки, в каждой - возможность выбрать степень родства (мать, отец и т.д.), фио, телефон.

все эти данные потом могут быть использованы в отчетах.

Все эти поля должны идти сразу после полей ФИО в зачвках. (см рис.1)

2. На основании "Заявок" можно создавать "Задачи" пользователям. В форме списка задач (рис.2) нужно, чтобы выводились две даты - дата создания задачи и срок выполнения.

3. В заявках клиентов добавить реквизит "Дни и время возможных занятий" - чтобы там можно было отметить галками любый дни недели (например с пн по пт) и напротив каждого дня до двух интервалов времени. по-умолчанию интервалы ставятся напротив дней с галками - с 8.00 до 21.00. Должна быть возможность выбрать напротив каждого дня недели один или два периода времени. Например - с 10 до 12 и с 18 до 22.00.

В заявки же добавить реквизит "Сегмент заявок" - ссылка на справочник. Справочник нужно создать как копию справочника "Сегмент клиентов", который естьв базе. Указываем к какому сегменту заявка принмадлежит.

Так же в заявку добавляем реквизит "Филиал" - ссылка на справочник помещение.

Добавляем в Заявки галку "отображать в графике потенциальных клиентов". По-усолчанию галка стоит при создании новой заявки.

Нужен отчет, который по заявкам с галкой "отображать..." будет выводить нам данные. А именно: в какое время какое количество потенциальных клиентов с отбором по филиалу и сегменту.

Пример: у нас есть заявка от Иванова - сегмент "младшие" филиал "Кирова" Дни возможных занятий - Пн с 18.30 до 21.00, Сб с 8.00 до 21.00.

от Петрова - сегмент "старшие" филиал "Авроры" Дни возможных занятий - Вт с 18.30 до 21.00, Сб с 8.00 до 21.00.

от Сидорова - сегмент "младшие" филиал "Кирова" Дни возможных занятий - Пн с 18.30 до 21.00, Сб с 14.00 до 21.00.

В нашем отчете по филиалу "Кирова" и сегменту "младшие" мы должны увидеть: Пн с 18.30 до 21.00 - двое желающих Иванов и Сидоров, в суб с 8.00 до 14.00 - один желающий Иванов, с 14.00 до 21.00 - двое желающих - Иванов и Сидоров.

По филиалу "Авроры" Сегменту "старшие" - Вт с 18.30 до 21.00 - один желающий - Петров, Сб с 8.00 до 21.00 - один желающий - Петров.

Это все нужно, чтобы по заявкам автоматически можно было сформировать расписание наиболее полных групп.

4. После обработки заявки выбираем статус заявки "обработана" и "перевести в потенциального клиента". Это штатно делается. После этого у нас создается автоматом "потенциальный клиент". Нужно чтобы у потенциального клиента реквизиты "возраст", "дата рождения", "родители", "филиал" перенеслись из заявки. Так же добавляем потенциальному клиенту ссылку на справочник "Сегменты клиентов".

Справочник потенциальных клиентов (и просто клиентов, насколько я понимаю - это один и тот же справочник) нужно сделать иерархичным (т.е. он и сейчас вроде иерархичный, только иерархический просмотр включить не получается). Ну и как в обычных базах 1С - если иерархию включили, следующий раз при открытии справочника он открывается так же с иерархией.

5. При оформлении продажи потенциальному клиенту или клиенту программа предлагает зарезервировать день занятий. (или по кнопке резерв занятий). Сейчас программа не дает резервировать занятия задним числом. Нужно открыть такую возможность.

6. Нужно сделать чтобы в графике групповых занятий писалось : столько-то новеньких, где новенький - ученик, который еще ни разу до этого не был на наших групповых занятиях (ничего у нас не покупал) (рис.6.1). А в самом документе групповых новенькие выделялись отдельным цветом (рис 6.2). И автоматически должна создаваться задача пользователю - позвонить новенькому клиенту на следующий день после занятия.

7. Нужна доработка. Создаем справочник - Тарифные ставки. В нем можно создать тарифную ставку. В этой тарифной ставке мы можем выбрать шкалу - количество учащихся и сумму. Например: Ставка ПреподавательРобототехники - 0 детей (занятия было, но дети не пришли) - 250 рублей, от 1 до 3 детей - 500 руб, от 3 до 8 детей - 1000 руб.

Ставка ПреподавательПрограммирования - 0 детей (занятия было, но дети не пришли) - 250 рублей, от 1 до 6 детей -700 руб, от 6 и более 1500 руб. и т.д.

Далее нужно создать регистр, в котором мы заносим преподавателя, список номенклатуры, тарифную ставку.

Например: преподаватель Иванов, Номенклатура - занятия по робототехнике, занятия по программированию; ставка ПреподавательПрограммирования.

Далее в документе "Начисление зарплаты" (либо можно создать похожий отдельный документ) мы выбираем месяц, нажимаем заполнить и туда автоматически исходя из наших прошедших групповых занятий должна рассчитатться зарплата преподавателя по принципу: сумма всех(выполненой занятие по конкретной номенклатуре\*тариф(в зависимости от количества человек))

Пример: У преподавателя Иванова в июне было 2 занятия по робототехнике (пришло 5 и 8 человек) и два занятия по программированию (пришло 0 и 1 человек). Пусть у нас в тарифных ставках указано, что по робототехнике 5 человек это 500 р, 8 - 700 руб, а в программировании 0 - 250, 1 - 400.

Тогда расчет зп будет таким: 500+700+250+400 = 1850 руб. Именно эту сумму мы и должны увидеть в расчете зарплаты.

Так же необходимо сделать чтобы именно групповые и индивидуальные занятия фиксирвоали рабочее время сотрудников, а не табель и др документы. Чтобы в отчетах по рабочему времени было видно все исходя из проведенных занятий. Т.е. видимо именно факт групповых занятий должен делать движения по нужным регистрам, а не отдельные документы.

8. Сделать возможность загрузки посещаемости учеников в групповые занятия из Гугл таблиц. (пример гугл таблицы - рис 8)