# Интеграция 1С и Wazzup

## Краткое описание

Wazzup - сервис интеграции мессенджеров с различными CRM-системами.

Нужно сделать интеграцию с 1С: УНФ с использованием нашего [апи](https://help.wazzup24.com/ru/integration-by-api-ru/):

* Интеграцию нужно сделать расширением конфигурации
* В 1С должно открываться наше окно чатов (в режиме IFrame)
* Из 1С должны отправляться данные об ответственных пользователях за покупателей/заказы

## Вводные данные

Интеграцию нужно сделать в виде расширения к конфигурации “1С:Малое предприятие”, все изменения подчинить новой подсистеме “Wazzup”. Для расширения использовать типовые объекты из БСП

## Что нужно реализовать

### Настройки интеграции

1. Сделать новую форма констант, в ней пользователь будет вводить [ключ API Wazzup](https://help.wazzup24.com/ru/integration-by-api-ru/#%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_API_Key), ключ сохраняется в константах и используется для всех остальных вызовов.
2. При подключении интеграции выгрузить все контакты и заказы (их номер и код ответственного) - см. пункт “Подписки на события”

### Форма чата

Это форма, в которой надо открывать IFrame Wazzup. **Наш интерфейс будет работать, начиная с платформы 8.3.14.1565, подробнее** [**тут**](https://habr.com/ru/post/481768/)**.**

При открытии в форму надо передавать контрагента (не обязательный) и текущего пользователя (нам нужен его код).

Форма чата - это вызов [метода](https://help.wazzup24.com/ru/integration-by-api-ru/#%D0%9E%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D0%B8%D0%B5_%D0%BE%D0%BA%D0%BD%D0%B0_%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2) генерации токена для IFrame’а и открытие самого окна чатов (в поле HTML). Форма может быть открыта из 3х мест:

1. Форма контрагента (добавить кнопку в расширении - <https://prnt.sc/v76igk>) - при этом надо заполнить массив filter всеми телефонами текущего контрагента, т.е. менеджер открывает чат с текущим контактом.
2. Форма заказа - все аналогично контрагенту, используются его телефоны - <https://prnt.sc/v76jyq>
3. Глобально - это отдельная кнопка в расширении (Основная кнопка подсистемы Wazzup - <https://prnt.sc/v76m20>), это глобальный чат, где менеджер видит свои диалоги. Параметр filter тут не используется

### Подписки на события

Для объектов [Контрагенты](https://help.wazzup24.com/ru/integration-by-api-ru/#%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0_%D1%81_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8) и [Заказы](https://help.wazzup24.com/ru/integration-by-api-ru/#%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0_%D1%81%D0%BE_%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC_%D1%81%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%BA) реализовать подписки на создание / изменение / удаление. При всех событиях надо заполнять данные в сервисе Wazzup, а именно - код заказа/контрагента и код указанного ответственного пользователя.

Эта информация будет использована для фильтрации контактов в глобальном чате. Фильтрация происходит средствами Wazzup, на основании ранее выгруженных связей ответственных из 1С.

### Оповещения пользователя о новых сообщениях

Нужно каждые 5 секунд выполнять запрос в Wazzup, передавая токен интеграции и код текущего пользователя для того, чтобы обновить список неотвеченных у пользователя. В ответ придет текущий счетчик (количество неотвеченных у пользователя) и время последнего обновления. При изменении одного из этих параметров необходимо обновить заголовок системы (“Wazzup: у вас X неотвеченных сообщений”) и нотифицировать пользователя с помощью всплывающего окна (по принципу штатных нотификаций)