

API

Общие положения

Взаимодействие сервера и клиента происходит в виде запросов-ответов по протоколу WebSocket

Структура запроса

Запрос к серверу должен сопровождаться параметрами "token" (идентификатор сессии) и "command" (название запроса).
Пример запроса:

```
{  
  "token": "{0467a8f4-e852-4908-8226-c221577baff9}",  
  "command": "serviceList",  
  "data": {}  
}
```

Структура ответа

Ответ от сервера всегда сопровождается параметрами "datetime" и "command".
Пример запроса:

```
{  
  "dateTime": "2015-06-17T12:18:33.334Z",  
  "command": "subscribeOperations",  
  "data": {  
    "codeError": 0,  
    "codeModule": 100,  
    "code": 429496729600,  
    "desc": "No errors",  
    "children": []  
  }  
}
```

Ошибки

В случае, если в процессе выполнения запроса возникла ошибка, ответ будет содержать ее описание вида:

```
{  
  "codeError": 150,  
  "codeModule": 0,  
  "code": 150,  
  "desc": "Description",  
  "children": []  
}
```

Название	Описание
codeError	Код ошибки. Уникален в рамках "codeModule"
codeModule	Код модуля в котором произошла ошибка
code	Сведенный код ошибки, содержит в себе и код модуля и

	код ошибки в этом модуле
desc	Описание ошибки
children	Список ошибок, которые предворяли текущую ошибку

Справочники

Перечень справочников

- **Operation** - Справочник операций.
- **Service** - Справочник услуг
- **TicketRange** - Справочник диапазонов номеров талонов
- **Workplace** - Справочник рабочих мест
- **UserRole** - Справочник ролей пользователей
- **User** - Справочник пользователей
- **QBoard** - Справочник информационных LCD табло
- **ScoreBoard** - Справочник информационных LED табло
- **Registrator** - Справочник терминалов регистрации
- **Consumer** - Справочник клиентов живой очереди
- **ConsumerPreRegistered** - Справочник клиентов по записи

Команды справочников

[referenceBookName]List

Получение всего справочника.

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "serviceList",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.655Z",
  "command": "serviceList",
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Оплата практических занятий",
      "priority": 50,
      "ticket_range_id": 1,
      "disabled": 0,
      "description": null,
      "operations": {
        "10": [
          10
        ],
        "20": [
          3
        ]
      },
      "pin_code": null
    },
    {
      "id": 3,
```

```
    "name": "Консультация / Первичная запись в автошколу / Активация купона",
    "priority": 50,
    "ticket_range_id": 3,
    "disabled": 0,
    "description": null,
    "operations": {
      "10": [
        7
      ],
      "20": [
        8
      ]
    },
    "pin_code": null
  }
]
```

get[ReferenceBookName]

Получение одного элемента справочника.

Можно осуществлять запрос по **id** или по **name** элемента.

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "getService",
  "data": {
    "id": 3
  }
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.655Z",
  "command": "getService",
  "data": {
    "id": 3,
    "name": "Консультация / Первичная запись в автошколу / Активация купона",
    "priority": 50,
    "ticket_range_id": 3,
    "disabled": 0,
    "description": null,
    "operations": {
      "10": [
        7
      ],
      "20": [
        8
      ]
    },
    "pin_code": null
  }
}
```

set[ReferenceBookName]

Изменение одного элемента справочника.

Обязательный параметр - **id** элемента. Остальные параметры опциональны и содержат изменения

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "setService",
  "data": {
    "id": 3,
    "name": "Консультация",
    "priority": 100,
    "description": "Новое описание"
  }
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.655Z",
  "command": "setService",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}
```

new[ReferenceBookName]

Добавление нового элемента справочника.

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "newService",
  "data": {
    "name": "Выдача наличных",
    "priority": 50,
    "ticket_range_id": 3,
    "operations": {
      "50": [
        5
      ],
      "100": [
        2
      ]
    }
  }
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.655Z",
  "command": "newService",
  "data": {
    "id": 12,
    "name": "Выдача наличных",
    "priority": 50,
    "ticket_range_id": 3,
    "disabled": 0,
    "description": null,
    "operations": {
      "50": [
        5
      ],
      "100": [
        2
      ]
    },
    "pin_code": null
  }
}
```

remove[ReferenceBookName]

Удаление элемента справочника.

Внимание! Это полное удаление из базы данных, которое может не произойти из-за ошибки целостности данных. Например, нельзя удалить операцию, если она фигурирует в какой-либо услуге.

Запрос:

```
{
  "token": "{42becef2-04be-4f91-9c65-3593beaad9af}",
  "command": "removeService",
  "data": {
    "id": 15
  }
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T10:12:02.869Z",
  "command": "removeService",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}
```

removeAll[ReferenceBookName]s

Удаление всех элементов справочника.

Внимание! Это полное удаление из базы данных, которое может не произойти из-за ошибки целостности данных. Например, нельзя удалить операцию, если она фигурирует в какой-либо услуге.

Запрос:

```
{
  "token": "{42becef2-04be-4f91-9c65-3593beaad9af}",
  "command": "removeAllServices",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T10:12:02.869Z",
  "command": "removeAllServices",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}
```

subscribe[ReferenceBookName]s

Оформление подписки на содержимое справочника.

При изменении справочника будет отправлено такое же сообщение, как если бы оно было сформировано на запрос [referenceBookName]List

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "subscribeServices",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.657Z",
  "command": "subscribeServices",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}
```

При изменении справочника ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.655Z",
  "command": "serviceList",
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Оплата практических занятий",
      "priority": 50,
      "ticket_range_id": 1,
      "disabled": 0,
      "description": null,
      "operations": {
        "10": [
          10
        ],
        "20": [
          3
        ]
      },
      "pin_code": null
    },
    {
      "id": 3,
      "name": "Консультация / Первичная запись в автошколу / Активация купона",
      "priority": 50,
      "ticket_range_id": 3,
      "disabled": 0,
      "description": null,
      "operations": {
        "10": [
          7
        ],
        "20": [
          8
        ]
      },
      "pin_code": null
    }
  ]
}
```

unsubscribe[ReferenceBookName]s

Отмена подписки на содержимое справочника.

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "unsubscribeServices",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-18T08:47:18.657Z",
  "command": "subscribeServices",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}
```

Команды управления

Общие

login

Запрос на авторизацию. Открытие сессии.

Запрос:

```
{
  "command": "login",
  "data": {
    "component": "workplace",
    "login": "admin",
    "password": "827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b",
    "workplace": 18
  }
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-08T12:05:55.749Z",
  "command": "login",
  "data": {
    "workplace": {
      "id": 18,
      "operations": [],
      "name": "Администратор",
      "alias": "Администратор",
      "disabled": 0,
      "state_id": 1,
      "clerk_id": 1,
      "consumer_id": 10,
      "all_operations": 1,
      "currentOperations": [1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]
    },
    "user": {
      "id": 1,
      "login": "admin",
      "password": "827ccb0eea8a706c4c34a16891f84e7b",
      "surname": "admin",
      "name": "",
      "patronymic": "",
      "create_time": "2015-04-26T16:59:22.000Z",
      "disabled": 0,

```



```
"role_id": 1,
"clerk": {
  "id": 1,
  "priority": 50,
  "default_workplace": null,
  "all_operations": 0
},
"role": {
  "id": 1,
  "name": "Администратор (полный доступ)",
  "disabled": 0,
  "description": null,
  "administrator": {
    "id": 1
  },
  "clerk": {
    "id": 1,
    "all_operations": 1,
    "operations": [1,2,3,4,5,6,7]
  }
}
},
"token": "{e0768aa5-bd8d-40e7-8316-77417b6d24dd}"
}
```

logout

Выход из системы. Закрытие сессии.

Запрос:

```
{
  "token": "{e0768aa5-bd8d-40e7-8316-77417b6d24dd}",
  "command": "logout",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-08T12:05:55.777Z",
  "command": "logout",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}
```

info

Информация о модулях

Запрос:

```
{
  "token": "{e0768aa5-bd8d-40e7-8316-77417b6d24dd}",
  "command": "info",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-08T12:05:56.875Z",
  "command": "info",
  "data": {
    "common": "1.0.3",
    "core": "1.0.5",
    "database": "1.0.1",
    "jsengine": "1.0.7",
    "wssserver": "1.0.6",
    "db": "1.0.0",
    "hasp": "1023919797",
    "sessions": 20
  }
}
```

postponeDelay

Список времен (минут) на которые можно отложить клиента

Запрос:

```
{
  "token": "{e0768aa5-bd8d-40e7-8316-77417b6d24dd}",
  "command": "postponeDelay",
  "data": {}
}
```

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-08T12:05:56.875Z",
  "command": "postponeDelay",
  "data": ["1", "5", "10", "15", "20", "25"]
}
```

currentQueue

Получить очередь клиентов к рабочему месту

Запрос:

```
{
```

```

"token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
"command": "currentQueue",
"data": {
  "detailed": false,
  "workplace": 11
}
}

```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
detailed	Указывать ли детализированную информацию клиентов (операции)

Ответ:

```

{
  "dateTime": "2015-06-17T15:45:03.950Z",
  "command": "currentQueue",
  "data": [
    {
      "id": 38,
      "prefix": "Г",
      "number": 6,
      "priority": 50,
      "registration": "2015-06-17T15:20:44.000Z",
      "workplace_id": -1,
      "last_call": "2015-06-17T15:38:39.577Z",
      "ticket": "Г006",
      "mayCall": true,
      "state": "WAITING"
    },
    {
      "id": 43,
      "prefix": "Г",
      "number": 8,
      "priority": 50,
      "registration": "2015-06-17T15:20:51.000Z",
      "workplace_id": -1,
      "ticket": "Г008",
      "mayCall": true,
      "state": "WAITING"
    },
    {
      "id": 36,
      "prefix": "H",
      "number": 4,
      "priority": 50,
      "registration": "2015-06-17T15:20:42.000Z",
      "workplace_id": -1,
      "ticket": "H004",
      "mayCall": true,
      "state": "WAITING"
    },
    {
      "id": 40,
      "prefix": "H",
      "number": 5,
      "priority": 50,
      "registration": "2015-06-17T15:20:46.000Z",
      "workplace_id": -1,
      "ticket": "H005",
      "mayCall": true,

```

```

    "state": "WAITING"
  },
  {
    "id": 41,
    "prefix": "H",
    "number": 6,
    "priority": 50,
    "registration": "2015-06-17T15:20:49.000Z",
    "workplace_id": -1,
    "ticket": "H006",
    "mayCall": true,
    "state": "WAITING"
  },
  {
    "id": 42,
    "prefix": "H",
    "number": 7,
    "priority": 50,
    "registration": "2015-06-17T15:20:50.000Z",
    "workplace_id": -1,
    "ticket": "H007",
    "mayCall": true,
    "state": "WAITING"
  }
]
}

```

subscribeCurrentQueue

Оформить подписку на "currentQueue"

Запрос:

```

{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "subscribeCurrentQueue",
  "data": {
    "detailed": false,
    "workplace": 11
  }
}

```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
detailed	Указывать ли детализированную информацию клиентов (операции)

Ответ:

```

{
  "dateTime": "2015-06-17T15:45:03.961Z",
  "command": "subscribeCurrentQueue",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}

```

```
}
```

statistics

Получить статистические данные

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "statistics",
  "data": {
    "from": "2015-06-17T00:00:00.000Z",
    "to": "2015-06-18T00:00:00.000Z",
    "workplace": 11,
    "user": 3,
    "userRole": 2,
    "ticket": "Г002",
    "services": true,
    "stages": true,
    "operations": true
  }
}
```

Параметр "data" содержит фильтр, согласно которому выбираются данные из статистических таблиц

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:45:03.961Z",
  "command": "statistics",
  "data": [
    {
      "consumer_id": 449,
      "ticket": "Г002",
      "registration": "2015-06-17T15:34:32.000Z",
      "done": "2015-06-17T15:34:51",
      "services": [
        {
          "service_id": 4,
          "name": "Назначение / Отмена занятий на тренажере",
          "priority": 25,
          "registration": "2015-06-17T15:34:32.000Z",
          "stages": [
            {
              "priority": 50,
              "registration": "2015-06-17T15:34:32.000Z",
              "operations": [
                {
                  "operation_id": 3,
                  "name": "Назначение занятий на тренажере",
                  "regulated_sec": 300,
                  "danger_sec": 300,
                  "registration": "2015-06-17T15:34:32.000Z",
                  "states": [
                    {
                      "state": "SERVING",
                      "time_in": "2015-06-17T15:34:47.000Z",
                      "comment": null,
                      "user_id": 3,
                      "workplace_id": 11
                    }
                  ]
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Обслуживание

nextConsumer

Получить следующего клиента

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "nextConsumer",
  "data": {
    "workplace": 11
  }
}
```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:11:44.464Z",
  "command": "nextConsumer",
  "data": {
    "services": {
      "4": {
        "50": {
          "3": {
            "user_id": 3,
            "state": "SERVING"
          }
        }
      }
    },
    "id": 29,
    "prefix": "Г",
    "number": 1,
    "priority": 50,
    "registration": "2015-06-17T15:09:14.000Z",
    "workplace_id": 11,
    "last_call": "2015-06-17T15:09:32.657Z",
    "ticket": "Г001",
    "workplace": {
      "id": 11,
      "operations": [
        3,
        4
      ],
      "name": "Окно 2",
      "alias": "Окно 2",
      "disabled": 0,
      "state_id": 1,
      "all_operations": 0,
      "currentOperations": [
        3,
        4
      ],
      "clerk_id": 3,
      "consumer_id": 29
    }
  }
}
```

```

    },
    "state": "SERVING"
  }
}

```

Параметр "data" содержит описание клиента, если следующий клиент имеется, в противном случае "data" пуст.

consumerFromQueueBody

Вызов из середины очереди

Запрос:

```

{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "consumerFromQueueBody",
  "data": {
    "id": 2,
    "workplace": 1
  }
}

```

Название	Описание
id	Идентификатор талона в очереди
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда

Ответ:

```

{
  "command": "consumerFromQueueBody",
  "data": {
    "services": {
      "3": {
        "1": {
          "3": {
            "state": "SERVING",
            "user_id": 2
          }
        }
      }
    },
    "id": 2,
    "prefix": "B",
    "number": 2,
    "priority": 50,
    "registration": "2022-06-28T10:20:51.000Z",
    "active": true,
    "workplace_id": 1,
    "last_call": "2022-06-28T10:21:12.967Z",
    "vanish_count": 0,
    "comment": "",
    "pin_code": "",
    "state_changed": "2022-06-28T10:21:12.967Z",
    "last_update": "2022-06-28T10:21:13.002Z",
    "workplace": {
      "id": 1,
      "operations": [
        1,
        2,
        3,
      ],
    },
  },
}

```



```

    "services": {},
    "state_id": 4,
    "name": "Окно 1",
    "alias": "1",
    "disabled": 0,
    "description": "по умолчанию",
    "all_operations": 0,
    "service_priority_enabled": 0,
    "audio_notification_enabled": 0,
    "department": 0,
    "auto_call": 0,
    "auto_call_timeout": 0,
    "auto_serve": 0,
    "auto_serve_timeout": 0,
    "last_update": "2022-06-28T10:21:12.968Z",
    "clerk_id": 2,
    "consumer_id": 2,
    "currentOperations": [
      1,
      2,
      3,
    ]
  },
  "ticket": "B002",
  "state": "SERVING"
},
"token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
"dateTime": "2022-06-28T10:21:13.150Z"
}

```

Параметр "data" содержит описание талона.

retryCallConsumer

Повторный вызов уже вызванного клиента

Запрос:

```

{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "retryCallConsumer",
  "data": {
    "workplace": 11
  }
}

```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда

Ответ:

```

{
  "dateTime": "2015-06-17T15:12:20.154Z",
  "command": "retryCallConsumer",
  "data": {
    "codeError": 0,
    "codeModule": 100,
    "code": 429496729600,
    "desc": "No errors",
    "children": []
  }
}

```

```
}
```

serveOperation

Обслужить операцию

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "serveOperation",
  "data": {
    "service": 4,
    "priority": 50,
    "operation": "3",
    "workplace": 11
  }
}
```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
comment	Комментарий, необязательное поле

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:13:42.373Z",
  "command": "serveOperation",
  "data": {
    "services": {
      "4": {
        "50": {
          "3": {
            "user_id": 3,
            "state": "SERVED"
          }
        }
      }
    }
  },
  "id": 31,
  "prefix": "Г",
  "number": 2,
  "priority": 50,
  "registration": "2015-06-17T15:13:28.000Z",
  "workplace_id": -1,
  "last_call": "2015-06-17T15:13:37.782Z",
  "ticket": "Г002",
  "state": "SERVED"
}
```

Параметр "data" содержит описание клиента

rejectOperation

Отказать в обслуживании операции

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "rejectOperation",
  "data": {
    "service": 4,
    "priority": 50,
    "operation": "3",
    "comment": "Some reason",
    "workplace": 11
  }
}
```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
comment	Комментарий, необязательное поле

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:14:30.572Z",
  "command": "rejectOperation",
  "data": {
    "services": {
      "4": {
        "50": {
          "3": {
            "user_id": 3,
            "state": "REJECTED",
            "comment": [
              "Some reason"
            ]
          }
        }
      }
    }
  },
  "id": 32,
  "prefix": "Г",
  "number": 3,
  "priority": 50,
  "registration": "2015-06-17T15:13:29.000Z",
  "workplace_id": -1,
  "last_call": "2015-06-17T15:14:13.223Z",
  "ticket": "Г003",
  "state": "SERVED"
}
```

Параметр "data" содержит описание клиента

serveConsumer

Обслужить все операции клиента, которые сейчас может обслужить оператор

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "serveConsumer",
  "data": {
```

```
"workplace": 11
}
}
```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
comment	Комментарий, необязательное поле

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:15:18.499Z",
  "command": "serveConsumer",
  "data": {
    "services": {
      "5": {
        "50": {
          "4": {
            "user_id": 3,
            "state": "SERVED"
          }
        }
      }
    }
  },
  "id": 33,
  "prefix": "H",
  "number": 2,
  "priority": 50,
  "registration": "2015-06-17T15:13:31.000Z",
  "workplace_id": -1,
  "last_call": "2015-06-17T15:15:10.604Z",
  "ticket": "H002",
  "state": "SERVED"
}
```

Параметр "data" содержит описание клиента

rejectConsumer

Отказать в обслуживании клиенту по всем операциям, по всем услугам

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "rejectConsumer",
  "data": {
    "comment": "Reason",
    "workplace": 11
  }
}
```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
comment	Комментарий, необязательное поле

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:21:05.869Z",
  "command": "rejectConsumer",
  "data": {
    "services": {
      "4": {
        "50": {
          "3": {
            "user_id": 3,
            "state": "REJECTED",
            "comment": [
              "Reason",
              "Reason"
            ]
          }
        }
      }
    },
    "id": 35,
    "prefix": "Г",
    "number": 4,
    "priority": 50,
    "registration": "2015-06-17T15:20:40.000Z",
    "workplace_id": -1,
    "last_call": "2015-06-17T15:20:57.240Z",
    "ticket": "Г004",
    "state": "SERVED"
  }
}
```

Параметр "data" содержит описание клиента

rejectService

Отказать в обслуживании клиенту по всем операциям по указанной услуге

Запрос:

```
{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "rejectService",
  "data": {
    "service": 4,
    "comment": "Забыл документы",
    "workplace": 11
  }
}
```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
service	Идентификатор услуги
comment	Комментарий, необязательное поле

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:22:27.227Z",
```

```

"command": "rejectService",
"data": {
  "services": {
    "4": {
      "50": {
        "3": {
          "user_id": 3,
          "state": "REJECTED",
          "comment": [
            "Забыл документы"
          ]
        }
      }
    }
  }
},
"id": 37,
"prefix": "Г",
"number": 5,
"priority": 50,
"registration": "2015-06-17T15:20:43.000Z",
"workplace_id": -1,
"last_call": "2015-06-17T15:22:06.558Z",
"ticket": "Г005",
"state": "REJECTED"
}
}

```

Параметр "data" содержит описание клиента

postponeConsumer

Отложить обслуживание клиента

Запрос:

```

{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "postponeConsumer",
  "data": {
    "delay": "15",
    "return2me": true,
    "comment": "Заполнение документов",
    "workplace": 11
  }
}

```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
delay	Время (в минутах) на которое будет отложен клиент
return2me	Операции, которые в данный момент обслуживаются будут привязаны к текущему оператору, т.о. только текущий оператор сможет обслужить эти услуги
comment	Комментарий, необязательное поле

Ответ:

```

{
  "dateTime": "2015-06-17T15:23:37.155Z",
  "command": "postponeConsumer",
  "data": {

```

```

"services": {
  "4": {
    "50": {
      "3": {
        "user_id": 3,
        "state": "POSTPONE"
      }
    }
  }
},
"id": 38,
"prefix": "Г",
"number": 6,
"priority": 50,
"registration": "2015-06-17T15:20:44.000Z",
"workplace_id": 11,
"last_call": "2015-06-17T15:23:19.917Z",
"ticket": "Г006",
"postpone_to": "2015-06-17T15:38:37.155Z",
"workplace": {
  "id": 11,
  "operations": [
    3,
    4
  ],
  "name": "Окно 2",
  "alias": "Окно 2",
  "disabled": 0,
  "state_id": 1,
  "all_operations": 0,
  "currentOperations": [
    3,
    4
  ],
  "clerk_id": 3,
  "consumer_id": -1
},
"state": "POSTPONE"
}
}

```

Параметр "data" содержит описание клиента

skipConsumer

Пропустить клиента. Текущий клиент будет возвращен в очередь, а к оператору будет вызван следующий за ним клиент. В случае, если в очереди нет клиентов, пропустить текущего не удастся.

Запрос:

```

{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "skipConsumer",
  "data": {
    "workplace": 11
  }
}

```

Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда

Ответ:

```

{
  "dateTime": "2015-06-17T15:38:44.833Z",
  "command": "skipConsumer",
  "data": {
    "services": {
      "4": {
        "50": {
          "3": {
            "user_id": 3,
            "state": "SERVING"
          }
        }
      }
    },
    "id": 39,
    "prefix": "Г",
    "number": 7,
    "priority": 50,
    "registration": "2015-06-17T15:20:45.000Z",
    "workplace_id": 11,
    "last_call": "2015-06-17T15:38:44.833Z",
    "ticket": "Г007",
    "workplace": {
      "id": 11,
      "operations": [
        3,
        4
      ],
      "name": "Окно 2",
      "alias": "Окно 2",
      "disabled": 0,
      "state_id": 1,
      "all_operations": 0,
      "currentOperations": [
        3,
        4
      ],
      "clerk_id": 3,
      "consumer_id": 39
    },
    "state": "SERVING"
  }
}

```

Параметр "data" содержит описание клиента

addService

Добавить услугу клиенту.

Клиенту можно добавить только такую услугу, которой у него еще нет.

Запрос:

```

{
  "token": "{805c3c1e-bf97-4101-b6aa-a3cf7e407e5b}",
  "command": "addService",
  "data": {
    "service": 1,
    "workplace": 11
  }
}

```


Название	Описание
workplace	Номер рабочего места, от которого выполняется команда
service	Идентификатор услуги, которую необходимо добавить

Ответ:

```
{
  "dateTime": "2015-06-17T15:42:26.435Z",
  "command": "addService",
  "data": {
    "services": {
      "1": {
        "10": {
          "10": {
            "state": "WAITING"
          }
        },
        "20": {
          "3": {
            "state": "WAITING"
          }
        }
      },
      "4": {
        "50": {
          "3": {
            "user_id": 3,
            "state": "SERVING"
          }
        }
      }
    },
    "id": 39,
    "prefix": "Г",
    "number": 7,
    "priority": 50,
    "registration": "2015-06-17T15:20:45.000Z",
    "workplace_id": 11,
    "last_call": "2015-06-17T15:38:44.833Z",
    "ticket": "Г007",
    "workplace": {
      "id": 11,
      "operations": [
        3,
        4
      ],
      "name": "Окно 2",
      "alias": "Окно 2",
      "disabled": 0,
      "state_id": 1,
      "all_operations": 0,
      "currentOperations": [
        3,
        4
      ],
      "clerk_id": 3,
      "consumer_id": 39
    },
    "state": "SERVING"
  }
}
```

Параметр "data" содержит описание клиента

registrateConsumer

Регистрация нового клиента (талона)

Запрос:

```
{
  "token": "{6d7af3da-7a16-4eb0-bcea-3603547edd8a}",
  "command": "registrateConsumer",
  "data": {
    "services": [
      1
    ],
    "priority": 0,
    "pin_code": "79998887766",
    "photo": null,
    "noprint": true,
    "comment": "Какой-то комментарий",
  }
}
```

Название	Описание
services	Идентификатор услуги, на которую необходимо зарегистрироваться
priority	Коэффициент, на который необходимо изменить приоритет для талона. Данный коэффициент соответствует полю priority текущего регистратора
pin_code	Информационное цифровое поле (не обязательное), необходимо если для регистрации на данную услугу требуется пин-код
photo	Картинка в формате base64, закреплённая за талоном, которое может отображаться на рабочем месте оператора
noprint	эмуляция печати, требуется когда печать талона происходит в обход штатной утилиты печати
comment	Информационное текстовое поле

Ответ:

```
{
  "command": "registrateConsumer",
  "data": {
    "preview": "image/png;base64,iVBORw0KGgoAAAANSUgAABEgAAAUh...",
    "consumer": {
      "services": {
        "1": {
          "1": {
            "1": {
              "state": "WAITING"
            }
          }
        }
      }
    },
    "id": 32317,
    "prefix": "",
    "number": 447,
    "priority": 50,
    "registration": "2024-04-22T13:22:36.000Z",
    "active": true,
  }
}
```

```
    "workplace_id": -1,  
    "vanish_count": 0,  
    "comment": "Какой-то комментарий",  
    "pin_code": "",  
    "state_changed": "2024-04-22T13:22:35.902Z",  
    "last_update": "2024-04-22T13:22:35.902Z",  
    "ticket": "447",  
    "state": "WAITING"  
  }  
},  
"token": "{6d7af3da-7a16-4eb0-bcea-3603547edd8a}",  
"dateTime": "2021-11-24T10:44:41.559Z"  
}
```

Параметр "data" содержит картинку-эскиз талона в формате base64